

Conditions Générales de Vente

Commande

Les commandes sont traitées dans les 3 jours ouvrables. Elles sont livrables uniquement sur territoire Suisse.

Nos balances sont homologuées et contrôlées chaque année par l'institut de métrologie du canton de Fribourg.

Paielements

La valeur minimale de toute commande est de CHF 30.-. Un forfait de participation aux frais de port et d'emballage est facturé à raison de CHF 10.-, sauf indication contraire. Le Comptoir des Thés se réserve le droit d'adapter ces tarifs en tout temps. Tous nos prix sont indiqués TVA comprise. Tout paiement est effectué uniquement en valeur CHF (*Francs suisses*) par Postcard, Postfinance, Mastercard, Visa et Paypal.

Suite à votre paiement une confirmation de commande doit vous être transmise. Si tel n'était pas le cas, veuillez nous en informer immédiatement. Une commande confirmée ne peut être annulée.

Livraisons et responsabilités

En principe, la livraison s'effectue par la Poste Suisse en courrier B standard. Si un article ne devait plus être disponible, le Comptoir des Thés s'engage à en informer l'acheteur.

Le Comptoir des Thés n'est pas responsable des dommages occasionnés lors du transport ou pour cause d'un stockage impropre aux denrées alimentaires, tout comme il n'est pas responsable des retards ainsi que des pertes dues à l'entreprise chargée de l'acheminement des envois ou suite à un vol dans les boîtes aux lettres.

Le Comptoir des Thés décline toute responsabilité lors d'une erreur d'adresse fournie par l'acheteur. Dans le cas d'un retour dû à une adresse erronée, les frais de retour et de renvoi sont à la charge de l'acheteur, à raison

d'un montant fixe de CHF 20.-.

En cas de réclamation, veuillez nous indiquer par écrit les motifs et ce, dans les 24h00 qui suivent la réception de la commande. Le Comptoir des Thés se réserve le droit d'étudier toute réclamation. Nous ne reprenons la marchandise que s'il y a un manifestement de notre part.

Retour

En principe les produits alimentaires - thés, plantes à infusion, infusions d'épices et de fruits, fruits confits dont la qualité est irréprochable, ne peuvent pas être retournés ou échangés car ils sont fournis dans des emballages non soudés. Les aliments mentionnés ci-dessus ne peuvent pas se gâter pour autant qu'ils soient stockés correctement. Cependant, s'il arrive tout de même que vous receviez la marchandise commandée dans un état ne permettant pas sa consommation (*pour cause d'humidité ou d'odeurs étranges*), veuillez contacter le Comptoir des Thés dans les 24h00 à réception de la commande. S'il devait y avoir une erreur de notre part pour un article, il vous serait envoyé rapidement. Passé le délai de 24h, la marchandise reçue est considérée comme acceptée.

Les filtres et les thermomètres ne sont pas échangés.

Mentions légales / For juridique

Le for juridique pour toute procédure est basé à CH-1700 Fribourg. Le droit Suisse fait foi.

Protection des données

Nous nous efforçons de traiter vos données de manière confidentielle, et nous engageons à ne pas les passer à des tiers. Pour des raisons de publicité et d'analyse, notre site internet peut envoyer des cookies, et utilise Google AdWords et Google Analytics.